



Vertrag gesucht, Vertrag gefunden



Digitales Vertragsmanagement bei der EVB-Gruppe

Ein transparentes und rechtskonformes Vertragsmanagement ist für Unternehmen essenziell. Ein- und ausgehende Verträge müssen über den gesamten Lebenszyklus verwaltet werden. Um ihr ehemals ineffizientes Vertragsmanagement in den Griff zu bekommen, setzt die EVB-Gruppe heute auf ELOprofessional als Lösung für ihr digitales Vertragsmanagement.

Die EVB-Gruppe

Zur EVB-Gruppe gehören vier operativ tätige Gesellschaften: Die Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH, die Mittelweserbahn GmbH (Eisenbahnverkehrsunternehmen im Bereich Güterfernverkehr), die Omnibus von Ahrentschildt GmbH (Bereich ÖPNV) sowie die NeCoSS GmbH, ein Speditionsunternehmen für Containertransporte vorrangig auf der Schiene. Die Geschäftsbereiche der EVB teilen sich auf in Schienengüterverkehr, Schienenpersonennahverkehr, Schieneninfrastruktur, Schienenfahrzeugtechnik, Öffentlicher Personennahverkehr und Reisebüros. Rund 550 Mitarbeiter*innen sind an sieben Standorten in Deutschland beschäftigt und erwirtschaften einen jährlichen Umsatzerlös von mehr als 100 Millionen Euro. Die Unternehmensgruppe steht zu 100 Prozent in öffentlichem Eigentum (Land Niedersachsen und verschiedene Kommunen).

Problemstellung: Ineffizientes Vertragsmanagement

Für das Vertragsmanagement setzte die EVB-Gruppe zunächst auf Microsoft Dynamics NAV (Navision) als ERP-System. Für den Abschluss von Verträgen waren die jeweiligen Fachabteilungen zuständig. Punktuell wurden externe Kanzleien für die Beratung hinzugezogen. Die jeweiligen Fachabteilungen legten die Verträge auch ab, und zwar in Papierform und auf dem Windows-Explorer, wofür die Mitarbeiter*innen ihre eigene, individuelle Ablage-Struktur nutzten. Flächendeckende Zugriffskonzepte gab es nicht. 2017 gründete die EVB-Gruppe eine eigene Rechtsabteilung, die sich unter anderem dem Vertragsmanagement annahm.

Die Herausforderungen, mit denen es die EVB-Gruppe zu tun hatte, waren unter anderem:

Einzelne Verträge waren teilweise nicht auffindbar oder doppelt abgelegt; dies teilweise auch in älteren Versionen. Ein effektives Vertragscontrolling gestaltet sich daher als schwierig. Auch der Prozess des Vertragsabschlusses verlief ungeordnet und war daher mit einigen Risiken behaftet. Zudem erfolgten Rechnungsfreigaben zum Teil im „Blindflug“ und es gab kaum Musterverträge.

Anforderungen an ein digitales Vertragsmanagement

Vor diesem Hintergrund erstellte busitec einen Anforderungskatalog mit dem Ziel, ein Vertragsmanagement für eine möglichst unkomplizierte Ablage der Verträge einzuführen. Dafür wurden folgende Kriterien festgelegt:

- Realisierung einer Volltextsuche, um Risiken beim ungleichmäßigen Ausfüllen der Eingabemasken einzudämmen
- Verwendung von möglichst wenigen Vertragstypen
- Reduzierung einiger kaufmännischer Parameter in den Eingabemasken
- Unbegrenzte Wiedervorlagen mit Serienmöglichkeit zur Erinnerung an Kündigungsfristen, Nachverhandlungsfristen oder Dokumentationspflichten
- Neue Rollenbelegung, um pragmatische Prozesse für die Fachbereiche zu schaffen
- Option zur Hinterlegung von Musterverträgen



„busitec hat für uns den Prozess mit klugen Fragen und praxisnahen Vorschlägen sehr gut strukturiert und unsere Änderungswünsche kreativ und zuverlässig umgesetzt. Customizing war gut möglich, so dass das Produkt jetzt eine gute Balance aus „schlanker Bedienbarkeit“ und notwendiger Ausführlichkeit (Filterbarkeit relevanter Funktionen) aufweist.“

Dr. Stephanie Fries,
Leiterin Recht und Versicherungen,
Syndikusrechtsanwältin EVB-Gruppe

ELOprofessional als Lösung fürs digitale Vertragsmanagement

Für die EVB-Gruppe erwies sich ELOprofessional von ELO Digital Office als die Dokumentenmanagement-Lösung der Wahl. Die Business Solution ELO Contract verwaltet ein- und ausgehende Verträge über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Für jede Vertragsphase – von der Anforderung und dem ersten Entwurf bis hin zum Abschluss und der späteren Archivierung – stellt ELO Contract standardisierte Vorgehensweisen als Best-Practice-Ansatz bereit. Damit profitieren Anwender von einer sofort einsatzfähigen Lösung, die sich dennoch jederzeit an individuelle Anforderungen anpassen lässt.

Nutzen von ELOprofessional für die EVB-Gruppe

Für alle Verträge erfolgt eine systematische Überwachung von Fristen, um automatische Kündigungen beziehungsweise Verlängerungen im Blick zu haben und die Durchführung von Vertragsreviews vollständig kontrollieren zu können. Die einzelnen Verträge werden aus hinterlegten Vorlagen automatisch erstellt und zentral abgelegt. Relevante Verträge können automatisiert oder manuell durch den Sachbearbeiter verlängert oder gekündigt werden. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, Wiedervorlagen als Termine zu hinterlegen.

Heute ist ELOprofessional in der EVB-Gruppe in fast allen Bereichen eingeführt und auch bekannt. Die EVB profitiert von der intuitiven Bedienbarkeit des Vertragsmanagement-Moduls, während die Lösung für die Nutzer vergleichbar mit ihren eigenen Strukturen in der Explorer-Übersicht ist.

Zahlen und Fakten

Firmengründung
Zusammenschluss
BOE und WZTE

1981 

Anzahl
der Mitarbeiter

550 

Anzahl
ELO-Arbeitsplätze

101 

Eingesetztes Modul:
ELO Contract

ELO professional

Projektbesonderheiten:

- Systematische Überwachung von Vertragsfristen
- Zentrale Ablage von Verträgen
- Automatisierte oder manuelle Verlängerung oder Kündigung von Verträgen.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.