

Automatisch den Erfolg steigern

Referenzbericht Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR)

Dokumente auf der Überholspur

Einleitung

Mit Einführung einer ECM-Lösung von busitec auf Basis von ELOprofessional und ELO4SharePoint spart der Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) Zeit und Kosten. Der Rechnungseingangsprozess wurde optimiert, die Suche verkürzt.

Der VRR

Der VRR organisiert den Nahverkehr in einem der größten Ballungsräume Europas. Die Verbundpartner bieten ihren Kunden gemeinsam ein abgestimmtes Bus- und Bahnangebot an. Dem VRR sind 27 kommunale Verkehrsunternehmen und zurzeit sechs Eisenbahnverkehrsgesellschaften sowie 26 Kommunen angeschlossen.

Motivation & Entscheidung

Die Bearbeitung der Eingangsrechnungen bis zur Verbuchung war beim VRR ein langwieriger Vorgang. Dabei wurden viele Hauptprozesse, von der Kontierung bis zur Verbuchung, manuell durchgeführt, was zu Verzögerungen bei Zahlungsläufen führte. Das gab den Impuls für Überlegungen zur Digitalisierung und Automatisierung.

Projektziele

Entsprechend war die beschleunigte Verarbeitung von Eingangsrechnungen im Rahmen eines Workflows zur Einhaltung von Skontofristen neben der revisionssicheren, papierlosen Archivierung das Ziel der Einführung von ELOprofessional. Um diese Vorgabe zu erreichen, müssen 98 Prozent der Eingangsrechnungsworkflows nach fünf Tagen abgeschlossen sein. Als flexible und optimale Lösung bot sich der Einsatz des Aufgaben-Webparts an, ein Modul von ELO4SharePoint – der busitec Schnittstelle zwischen ELO und dem Microsoft-Office-Sharepoint-Server. busitec hat das Webpart so angepasst, dass alle Sachbearbeiter Rechnungen über das Intranet sachlich, fachlich und preislich freigeben können. Sie werden per Mail über Aufgaben benachrichtigt und gelangen über einen Link auf das Webpart. Für das Prozesscontrolling hat busitec ein Eskalationsmanagement für laufende Eingangsrechnungsworkflows eingesetzt, das in definierten Stufen Bearbeiter von ELO-Aufgaben an notwendige Freigaben erinnert und Verantwortliche wie Abteilungsleiter oder die Buchhaltung benachrichtigt. Ferner kann der aktuelle Stand der Workflows und Rechnungen über einen Bericht visualisiert werden, der auf Basis der ELO-Datenbank mit den SQL-Server-2005-Reporting-Services erstellt wurde.

In einem zweiten Projekt wurde der dem Eingangsrechnungsprozess vorhergehende Bestellvorgang auf Basis eines ELO-Workflows realisiert. Mithilfe einer von busitec entwickelten Formularseite im SharePoint kann jeder Sachbearbeiter Bestellungen auf den Weg bringen, die zur Freigabe z.B. automatisch an den jeweiligen Abteilungsleiter weitergeleitet werden. Nach der Buchung über ein busitec-Modul in Diamant durch das Controlling wird durch den zentralen Einkauf die Bestellung ausgelöst.

Was die Zukunft bringt

Aufgrund der bisherigen Erfolge hat sich der VRR für die digitale Verarbeitung der gesamten Eingangspost entschieden. Damit einher geht die Ausstattung aller Arbeitsplätze mit einem ELO-Client. Zur Steigerung der Mobilität von Abteilungsleitern und Vorstand bei der Recherche nach Verträgen und anderen Dokumenten ist auch der weitere Ausbau von ELO4SharePoint im Intranet geplant.

„Durch die Einführung der digitalen Rechnungseingangsverarbeitung wurde der Prozess vom Posteingang bis zur Buchung in der Finanzbuchhaltung durchschnittlich von 14 Tagen auf bis zu zwei Stunden verkürzt.“ Herr Weiß, Projektleiter.

Die busitec GmbH ist ein IT-Beratungs- und Entwicklungsunternehmen für innovative und individuelle Lösungen rund um das Thema Enterprise Content Management (ECM), von Portal- und Dokumentenmanagement-, Web Business-, Workflow- bis hin zu Business Intelligence-Lösungen. Seit zwölf Jahren betreut sie Kunden aus dem gesamten Bundesgebiet, wie beispielsweise Pfizer Pharma, STRABAG Property and Facility Services, Sunpoint oder den Flughafen Münster/Osnabrück. Das Unternehmen ist in Münster ansässig und hat weitere Niederlassungen in Berlin, Hamburg und Karlsruhe.